

УТВЕРЖДАЮ  
Глава администрации  
Муниципального образования  
«Багратионовский муниципальный округ»  
Калининградской области»  
М. Ю. Азов



\_\_\_\_\_  
подпись  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа п. Корнево»**  
на **2022** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	- обеспечить наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультаций по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»,	01.05.2022 г.	Копшкина А. В., сисадмин	Создан сайт МБОУ «СОШ п. Корнево» Для обеспечения подачи электронных обращений (жалоб, предложений), а также получения консультаций по оказываемым услугам. Сайт включает раздел «Часто задаваемые вопросы». Осуществляется техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на	01.05.2022 г.

<p>установленным законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации</p>	<p>- возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>			<p>нее). <a href="https://komplexschool.klded.school.ru/sveden/common">https://komplexschool.klded.school.ru/sveden/common</a></p>	
--	--	--	--	--	--

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Доступное информирование получателей услуг о комфортных условиях предоставления услуг.</p>	<p>- проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности</p>	<p>01.06.2022 г.</p>	<p>Копкина А.В. зам.директора по УВР, Зубкова К. А., учитель информатики</p>	<p>Проведение общешкольных родительских собраний с целью проведения широкой разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности. Раздача агитационного материала.</p>	<p>01.09.2022 г.</p>

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Предусмотреть возможность дублирования звуковой и зрительной информации. Обеспечить обучение сотрудников. Предусмотреть возможность оказания помощи работниками, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов. -обеспечить в организации системный анализ мнения</p>	<p>01.12.2022 г.</p>	<p>Цыбина Н. А., директор; Кошкина А.В. зам.директора по УВР, Кёниг И.А. педагог-психолог</p>	<p>В организации нет обучающихся с заболеваниями, при которых необходимо данное оборудование</p>	<p>-</p>
		<p>01.12.2022 г.</p>	<p>Цыбина Н.А., директор; Дурнев А.И., завхоз</p>	<p>В организации нет обучающихся с заболеваниями, при которых необходимо данное оборудование. Всеми педагогическими работниками пройдены курсы по работе с учащимися с ОВЗ.</p>	<p>-</p>

	<p>обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.</p>				
--	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» говорят о высоком уровне компетентности работников образовательной организации, об их доброжелательности и вежливости при</p>	<p>- Проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>01.09.2022 г.</p>	<p>Рыбина Н.А. директор; Кошкина А.В. зам.директора по УВР, Шушеньков О.В. зам.директора по ВР</p>	<p>Принят обновлённый локально нормативный акт о внутреннем распорядке работы школы.</p>	<p>01.09.2022 г.</p>
---	---	----------------------	--	--	----------------------

первичном обращении получателей услуг в ОО.					01.01.2023 г.
«Наличие услуг, получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании форм дистанционных форм взаимодействия»	- проводить рабочие совещания, обучение по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;	31.12.2022 г.	Цыбина Н.А. директор; Копкина А.В. зам.директора по УВР, Шушенков О.В. зам.директора по ВР	Ежеквартальные совещания о педагогической этике. Совещания совместно с специалистами МАУ «Центра психолого-педагогической и социальной помощи Батрагионовского МО» и педагогами МБОУ «СОШ п. Корнево» на тему «Педагогическая этика».	19.01.2023 г.
<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	- разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг, на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	01.12.2022 г.	Цыбина Н.А. директор; Копкина А.В. зам.директора по УВР, Шушенков О.В. зам.директора по ВР	Разработана система анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	01.09.2023 г.
Наличие недостатков в условиях оказания услуг	принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.	01.12.2022 г.	Цыбина Н.А., директор	Приняты необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.	01.09.2022 г.

Директор МБОУ «СОШ п. Корнево»

Цыбина Н.А./

